



ACİL DURUMLAR

Türkiye’de zorla çalıştırma ve fuhuş yapmaya zorlama gibi insan ticareti unsurlar, gayri resmi evlilikler, organ ticareti, göçmen kaçakçılığı, dolandırıcılık, sahtecilik, çalışma ücretinin ödenmemesi, hırsızlık, gasp gibi mal ve can güvenliğini tehdit eden her türlü durumda aşağıda yer alan kuruluşlara başvurulabilir, telefon numaralarından yardım isteyebilirsiniz:

- ▶ **Yabancılar, “YİMER 157” hattı aracılığıyla 7 gün 24 saat her konuda Türkçe, İngilizce, Arapça, Rusça, Almanca ve Farsça dillerinde danışmanlık hizmeti alabilir.**
- ▶ **Göç İdaresi Genel Müdürlüğüne insan ticareti mağdurlarına yönelik “mağdur koruma programı” ile “gönüllü ve güvenli geri dönüş programları” ile destek sağlanmaktadır. Söz konusu destekler için YİMER 157 veya İl Göç İdaresi Müdürlüğü ile irtibata geçilebilmektedir.**
- ▶ **Polise 7 gün 24 saat Türkiye’nin her yerinden ücretsiz olarak 155 numaralı “Polis İmdat” telefonu ile ulaşılabilmektedir.**



Mal ve can güvenliğini tehdit eden her türlü durumda acil çağrı merkezlerini arayarak yardım isteyebilirsiniz.

- ▶ **Jandarma köylerde ve polis teşkilatı bulunmayan çok küçük ilçelerde bulunmaktadır. 7 gün 24 saat Türkiye’nin her yerinden ücretsiz olarak 156 numaralı “Jandarma İmdat” telefonu ile ulaşılabilmektedir.**
- ▶ **Sahil Güvenlik Karakolları limanlarda bulunmaktadır. 7 gün 24 saat Türkiye’nin her yerinden ücretsiz olarak 158 numaralı “Sahil Güvenlik İmdat” telefonu ile ulaşılabilmektedir.**
- ▶ **Aile, kadın, çocuk, engelli ve yaşlılara yönelik hizmetler hakkında bilgilendirme ve yönlendirme yapan Sosyal Destek Hattına 183 numaralı telefon ile ulaşılabilmektedir. Sosyal Destek Hattı şiddet vakalarına ilişkin bir ihbar aldığında kolluk kuvvetlerine bildirir ve müdahale edilmesini sağlar.**
- ▶ **Aile içi şiddetten kaynaklanan yaralanmalarda hastanelere başvurulduğunda, tedavi işleminin yanı sıra hastane polisi tarafından adli işlem de yapılır. Şüpheli görülen tüm vakalarda hastane polisi tarafından adli işlem başlatılabilmektedir.**
- ▶ **Kadına yönelik şiddetle mücadele için KADES adlı mobil uygulama ile şiddet olaylarını tek tuşla ihbar edebilirsiniz.**
- ▶ **Birçok büyükşehir, il ve ilçe belediyeleri bünyesinde hizmet veren Kadın Danışma Merkezleri ve Sığınma Evleri aile içi şiddete uğrayan kadınlar ve 12 yaşından küçük çocuklarına hizmet vermektedir.**
- ▶ **İl Barolarının danışma ve hukuki yardım merkezleri aile içi şiddet konusunda hukuki yardım ve danışmanlık hizmet sunmaktadır.**

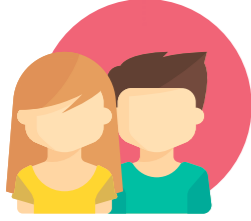
İnsan Ticareti

İnsan ticareti, kuvvet kullanarak veya kuvvet kullanma tehdidi ile veya diğer bir biçimle zorlama, kaçırma, hile, aldatma, nüfuzu kötüye kullanma, kişinin çaresizliğinden yararlanma veya başkası üzerinde denetim yetkisi olan kişilerin rızasını kazanmak için o kişiye veya başkalarına kazanç veya çıkar sağlama yoluyla kişilerin istismar amaçlı temini, bir yerden bir yere taşınması, devredilmesi, barındırılması veya teslim alınması anlamına gelir.

İnsan ticareti organize suç grupları tarafından işlenen, ağır insan hakları ihlaline yol açan bir suçtur. Zorla çalıştırılan, hizmet ettirilen, fuhuş yaptırılan, esarete tabi kılınan ya da vücut organları alınan kişi de insan ticareti mağduru olarak adlandırılmaktadır.

Göçmen Kaçakçılığı

Göçmen kaçakçılığı, menfaat karşılığı bir yabancıyı yasa dışı yollarla ülkeye sokulması veya ülkeden çıkarılmasıdır. Göçmen kaçakçılığının, insan ticaretinden temel farkı mağdurun rızasının olmasıdır. Göçmen kaçakçılığında yasa dışı göçmen ile suç örgütü arasındaki ilişki sınırın yasa dışı yollardan geçilmesi ile sona ermektedir. Kaçak yollardan göç etmeye çalışılırken çoğunlukta güvenli olmayan yollar kullanıldığı için ciddi can ve mal güvenlik sorunları olmakta ve olumsuz sonuçlar doğurmaktadır. Kişi güvenli olarak istediği ülkeye gitse bile yasa dışı yollarla giriş yapmalarından dolayı genellikle statü elde edememekte ve o ülkede haklara sahip olamamaktadır.



Türkiye'de fiziksel, ruhsal veya ahlaki gelişimleri, bireysel güvenlikleri tehlikede olan, ana-babalarından ayrı bulunan çocukların bakımı ve korunması Aile, Çalışma ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüklerinin görevidir.

Aile İçi Şiddet

Bir aile üyesinin, ailenin diğer üyelerinden birine fiziksel, psikolojik, cinsel veya ekonomik olarak zarar vermesi ev içi şiddettir. Özellikle kadınlar ve çocuklar, aile içi şiddetle karşı karşıya kalmaktadır.

Türkiye Cumhuriyeti yasaları aile içi şiddeti yasaklamıştır. Hem önlenmesi hem de mağdurların korunması için bazı önlemler geliştirmiştir. Örneğin "Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesi" hakkında bir kanun vardır. Aile içi şiddete uğrayan birisi ilgili birimlere başvurarak koruma, barınma, hukuki ve tıbbi destek vb. hizmetler alabilir.

Çocukların Korunması İçin Başvurulacak Yerler

Türkiye'de fiziksel, ruhsal veya ahlaki gelişimleri, bireysel güvenlikleri tehlikede olan, ana-babalarından ayrı bulunan çocukların bakımı ve korunması Aile, Çalışma ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüklerinin görevidir. Adli ve idari kurumlar, kolluk güçleri, sağlık ve eğitim kuruluşları, gönüllü kuruluşlar, korunma ihtiyacı olan çocuğu Aile, Çalışma ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüklerine bildirmek zorundadır.

Ana-babası olmayan çocuklar, çocuk yaşta evlendirilmiş olanlar, cinsel istismara maruz kalanlar, 14 yaşından önce çalıştırılanlar, dilendirilen çocuklar korunmaya muhtaç çocuk kabul edilmektedir. Aile, Çalışma ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri bu durumdaki çocukları koruma kapsamına almaktadır.



ÖNEMLİ TELEFON NUMARALARI

- Yangın İhbar: 110
- Acil Çağrı Merkezi: 112
- Belediye Hizmet Hattı: 153
- Polis İmdat: 155
- Jandarma İmdat: 156
- Yabancılar İletişim Merkezi: 157
- Alo Sahil Güvenlik: 158
- Sigara Bırakma Hattı: 171
- Tüketici Şikâyetleri Danışma Hattı: 175
- Orman Yangın İhbarı: 177
- Merkezi Hastane Randevu Sistemi: 182
- Aile, Kadın, Çocuk, Yaşlı ve Engelli Sosyal Destek Hattı: 183
- Su Arıza Hattı: 185
- Elektrik Arıza Hattı: 186
- Doğalgaz Arıza Hattı: 187
- Cenaze Hizmetleri: 188

